

Slutrapport

–

Cuviva mobilapp/plattform inom individstöd

22-33 Vård, omsorg och stöd på distans



Innehållsförteckning

1	<i>Inledning</i>	3
1.1	Syftet med detta dokument.....	3
2	<i>Cuviva mobilapp/plattform samt dess användning inom individstöd</i>	3
2.1	Generellt om mobilapp/plattform	3
2.2	Användning av mobilapp/plattform inom individstöd	3
3	<i>Upplägg av utvecklingsarbete</i>	6
3.1	Tidsplan och faser	6
3.2	Deltagare	7
4	<i>Uppföljning av användning</i>	8
4.1	Produktionsstatistik	8
4.1.1	Metod.....	8
4.1.2	Utfall.....	8
4.2	Klienternas upplevelse	10
4.2.1	Metod.....	10
4.2.2	Utfall.....	10
4.3	Personalens upplevelse	13
4.3.1	Metod.....	13
4.3.2	Utfall.....	14
4.4	Ekonomisk nyttoanalys och nyttokalkyl	18
4.4.1	Metod.....	18
4.4.2	Utfall.....	18
5	<i>Plan för fortsatta aktiviteter under 2023</i>	20

Dokumentinformation

Titel	Slutrapport
Projekt	Utvecklingsinitiativ "Cuviva mobilapp/plattform inom individstöd" är en ingående del i projektet "Vård, omsorg och stöd på distans".
Utvecklingsärende	22-33
Nyttorealiserings-ansvarig	Gisela Lindborg (enhetschef)
Skapat av	Henrik Hammarström (projektledare)
Datum	2023-05-12
Senast ändrad	
Godkänt av	Gisela Lindborg (enhetschef) och Niklas Rahm (områdesledare Morgondagens Valfärd)
Version	1.0

Versionshantering

Version	Datum	Ändrad av	Kommentar
0.9	2023-05-09		För avstämning i bl.a. arbetsgrupp
1.0	2023-05-12		Slutversion

Relaterade dokument

Version	Datum	Benämning	Utfärdare
	2022-09-05	Utvecklingsärende	Niklas Rahm
	Nov 2022	Ändringsbegäran	Henrik Hammarström

1 Inledning

1.1 Syftet med detta dokument

Syftet med denna slutrapport är att beskriva utvecklingsarbete och användning av Cuviva mobilapp/plattform inom individstöd mellan november 2022 - april 2023. Bland annat berörs:

- generellt innehåll i mobilapp/plattform samt dess användning inom individstöd (avsnitt 2),
- upplägg av utvecklingsarbete (avsnitt 3),
- uppföljning av utfall från användning (avsnitt 4),
- plan för fortsatta aktiviteter mellan maj - december 2023 (avsnitt 5).

2 Cuviva mobilapp/plattform samt dess användning inom individstöd

2.1 Generellt om mobilapp/plattform

Cuviva plattform är en mjukvaruplattform för information- och kommunikationsdelning med funktioner inom distansvård, distansstöd och egenmonitorering. Plattformen är en medicinteknisk produkt certifierad enligt MDR klass IIa.

Systemet består av två delar, en för personal och en för patient/brukare/klient.

Den del av systemet som personalen använder kallas Control Tower och kan användas från en webbsida på en dator eller via en app på mobiltelefon. Den del av systemet som patient/brukare/klient använder kallas för Companion och kan användas via en app på en mobiltelefon, en surfplatta eller en managerad enhet.

Cuvivas plattform är ett skalbart och modulärt system med funktionalitet som chatt, bilddelning och videomöten, insamling, monitorering och visualisering av hälsodata från mätvärden från sensorer eller frågeformulär samt skraddarsydda uppgifter och påminnelsestöd. Det går att distribuera ut information antingen riktad till en individ eller till en grupp exempelvis texter, filmer och genvägar till externa hemsidor. Vidare finns funktionalitet som stödjer kostregistrering, sårbehandling och ärendehantering samt säker kommunikation med patient/brukare/klient och kollegor för den mobila personalen ute på ”fältet”.

2.2 Användning av mobilapp/plattform inom individstöd

För de ca 250 personer (klienter) som bor i en egen bostad och är beviljade individstöd ges olika typer av stöd. Stödet utförs av boendestödjare och kan bestå av att hjälpa till med struktur och planering i vardagen. Exempelvis gällande inköp, städning, tvättning och kontakter med myndigheter etc. Stödet sker idag via fysiska besök eller genom telefon, men individstöds bedömning är att det finns förutsättningar att ge ett mer digitalt stöd.

Mål och förväntade nyttor med att ge ett digitalt stöd är bland annat att:

- Öka klienternas självständighet,
- Frigöra tid hos personalen,
- Klienter påbörjar och utför fler aktiviteter utan att boendestödjare är på plats i hemmet,
- Klienter ser sina framsteg,
- Klienter får återkoppling på utförda aktiviteter,
- Klienter får veta vad man ska göra idag,
- Boendestödjare ger ett individanpassat stöd.

Utifrån mål och förväntade nyttor med ett digitalt stöd har individstöd utformat en lösning där man använder Cuvivas funktioner för checklista med uppgifter och påminnelser, informationsbibliotek samt kommunikation via chatt och videomöte.

I det praktiska arbetet gör boendestödjaren en individanpassad planering med klienten där överenskomna uppgifter läggs in i plattformen (Controll Tower) och kopplas till klienten. Klienten kan sedan gå in i mobilappen (Companion) för att se och hantera sina personliga uppgifter. Därefter kan boendestödjaren och klienten följa upp genomförandet tillsammans, antingen via digital kommunikation, via fysiskt möte eller genom telefon. Hur detta sker i realiteten kan sedan skilja mellan olika boendestödjare och klienter utifrån behov.

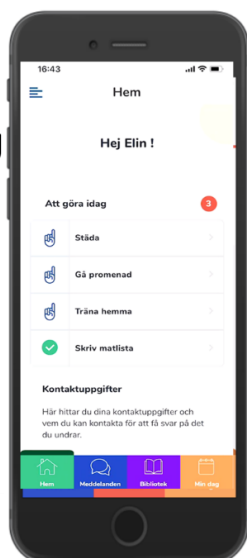
Boendestödjarnas utgångspunkt har varit att arbeta i mobilapp/plattform under respektive klients planerade insattstid. Individens skraddarsydda planering med uppgifter och påminnelser i mobilapp innebär dock att stödet indirekt ges dygnet runt (utifrån individens behov).

Nedanstående bilder är hämtade från den klientmanual som beskriver klienternas användning av mobilappen utifrån innehåll och design som tagits fram för individstöd:

Användning

Appen är ett verktyg som hjälper dig att komma ihåg vad du ska göra under dagen.

I appen finns det en "Att göra lista". När du gjort en uppgift och bockar av den, så ser vi i personalen det.



Notiser

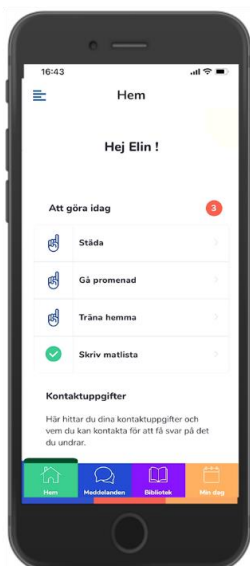
Du får push notiser som påminner dig att det är dags att göra en uppgift eller om du har ett nytt meddelande att läsa.



Telefon

Appen fungerar på alla telefoner som har samma operativsystem eller nyare än:

- Android 6.0 (API level 23)
- iOS 14



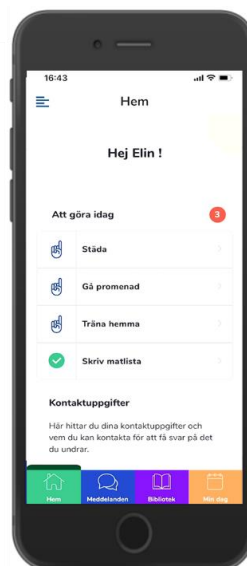
Hitta appen

Appen heter "Sundsvalls kommun". Den finns på Google Play och på App Store.

För att kunna logga in behöver vi ha lagt till dig i systemet. När det är gjort får du ett välkomst-SMS till din mobil.

I SMS:et finns en länk för att ladda ner appen som du hittar på App Store eller Google Play.

Nu är du redo att börja använda appen!

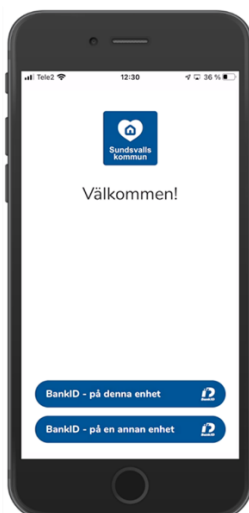


Logga in

Du behöver BankID för den säkra inloggningen.

Det är företaget Cuviva som är leverantör av appen. När du loggar in via BankID så visas Cuvivas namn vid godkännandet.

När du loggat in första gången behöver du godkänna att appen får skicka notiser.



Hem

Här ser du din att göra lista. Det är personalen som lägger upp de uppgifter som du ser på listan.

Tryck på en uppgift för att få mer information och för att klar-markera.



Meddelanden

Här kan du skriva meddelanden och skicka bilder till oss.

Vi kommer att svara på dina meddelanden under din insatstid.



Bibliotek

Här hittar du information. Det kan exempelvis vara kontaktuppgifter, instruktioner eller länkar till myndighetssidor.

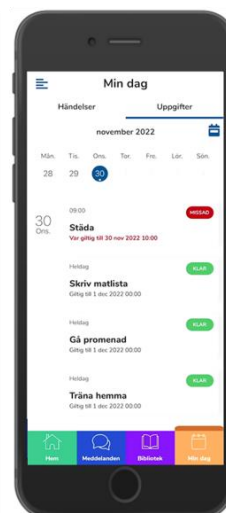
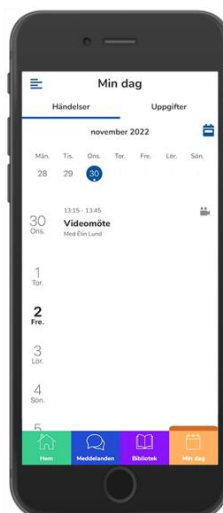


Min dag

Här ser du de möten som vi bokat med dig. Du kan ansluta till ett videomöte genom att trycka på mötet och följa instruktionen.

Du kan också bläddra bland dina uppgifter, både bakåt och framåt i tiden.

När du är i den här vyn kan du, precis som under hem-fliken, markera en uppgift som klar.



3 Upplägg av utvecklingsarbete

3.1 Tidsplan och faser

Utvecklingsarbete med mobilapp/plattform har pågått mellan november 2022 - april 2023 samt innefattat följande faser:

- Förberedelsefas (november - december 2022)
 - Framtagning av effektkarta för att klargöra mål, syfte och effekter,
 - Genomförande av användarresa för att visa den tänkta ”vägen” för klienterna,

- Detaljutformning av mobilapp utifrån insikter om hur appen ska, och inte ska, utformas,
 - Framtagning av uppföljningsmodell som klargör vad, och hur, uppföljning ska genomföras,
 - Framtagning av arbetssätt för att klargöra hur boendestödjare ska arbeta med bl.a. dokumentation och information.
 - Framtagning av informationsmaterial till klienter,
 - Utbildning i mobilapp/plattform för boendestödjare,
 - Genomförande av praktiska förberedelser, bl.a. urval och upplägg av lämpliga klienter.
- Införandefas (december 2022 – april 2023)
 - Löpande uppstarter med klienter under hela tidsperioden,
 - Löpande användning av mobilapp/plattform under hela tidsperioden,
 - Månatliga avstämningar mellan boendestödjare, projektledare och enhetschef för att stämma av hur arbetet fortlöper, dela erfarenheter och kunskap, identifiera förbättringar och utveckla nya detaljlösningar,
 - Veckovisa avstämningar mellan boendestödjare för att diskutera arbetssätt och dela erfarenheter.
 - Uppföljningsfas (mars – april 2023)
 - Uppföljning enligt framtagen uppföljningsmodell som innefattar uppföljning av produktionsstatistik, klienternas upplevelse, personalens (boendestödjarnas) upplevelse och ekonomisk nytta,
 - Ställningstagande om fortsatt användning av mobilapp/plattform,
 - Slutrapportering, bland annat genom denna slutrapport.

3.2 Deltagare

Fem boendestödjare, en enhetschef och två projektledare (från kommun och Cuviva) har utgjort en arbetsgrupp som utfört arbetet under dom tre faserna, se avsnitt 3.1.

Totalt har 17 klienter använt mobilapp mellan december 2022 – april 2023 med stöd och vägledning från de fem boendestödjarna i arbetsgruppen. Uppstart med klienter har skett löpande under tidsperioden där den första klienten började använda mobilappen i mitten av december och den 17:e klienten i början av april.

4 Uppföljning av användning

4.1 Produktionsstatistik

4.1.1 Metod

Följande statistik har tagits ut från plattformen för hela användningsperioden fördelat på olika tidsperioder:

- Antal uppgifter samt fördelningen av klarmarkerade, ej utförda och nekade uppgifter.
- Antal besök (klick) på sektioner i länkbibliotek (länkar),
- Antal videomöten under perioden.

Gällande statistikuppgifter ska beaktas att många inställningar har individanpassats löpande under användningsperioden, vilket avspeglas i statistiken. Vidare behöver beaktas att information om klarmarkerade, ej utförda och nekade uppgifter inte är densamma som att uppgifter är genomförda eller inte genomförda i praktiken. Det finns exempelvis några klienter som inte klarmarkerat uppgifter i appen, men där appens påminnelser bidragit till att uppgifter blivit genomförda i praktiken.

4.1.2 Utfall

Uppgifter

Fördelning uppgifter	Antal per status
Klarmarkerade	373
Ej utförda	1140
Nekade	80
Totalt	1593

Uppgifter	Status			
Startdatum	Klarmarkerade	Ej utförda	Nekade	Totalt per tid
☰ 2022	3	60		63
Dec	3	60		63
☰ 2023	370	1080	80	1530
Jan	35	112	18	165
Feb	89	285	15	389
Mar	165	344	24	533
Apr	81	339	23	443
Totalt per tid	373	1140	80	1593

Videomöten

Starttid	Antal möten
⊕ Feb	1
⊕ Mar	1
Totalt	2

Länkar

Sektioner med länkar	Antal klick
☰ Ansökningar	2
Aktivitetsersättning Försäkringskassan	0
Aktivetsrapport Arbetsförmedlingen	0
Ansökan om ekonomiskt bistånd	0
Ansökan om Sjukpenning i särskilda fall Försäkringskass	1
Boendetillägg Försäkringskassan	0
Bostadsbidrag Barnfamiljer Försäkringskassan	0
Bostadsbidrag under 30 Försäkringskassan	0
Bostadstillägg Ensamstående Försäkringskassan	1
☰ Appar	0
Ica appen	0
Matglad - google play	0
Matglad appstore	0
Matpriskollen	0
Willys - appstore	0
Willys - google play	0
Zombie run	0
⊕ Behöver du hjälp?	0
☰ Instruktioner	0
Städinstruktioner	0
Tvättinstruktioner (tom)	0
☰ Kontaktuppgifter	11
Individstöd	11
Samtalsstöd	0
☰ Middagsplanerare	12
Middagsplanerare	8
Middagsplanerare vegetarisk	4
☰ Städinstruktioner	2
Hur städar man?	2
☰ Sundsvalls Kommun	0
Länk till Sundsvalls Kommun	0
☰ Tvättinstruktioner	5
Tvättinstruktion	2
Tvättråd	3
Totalt	48

4.2 Klienternas upplevelse

4.2.1 Metod

Uppföljning med klienter har genomförts genom att följande enkätfrågor har ställts till klienter via mobilapp i slutet av användningsperiod (vecka 13-15) där varje fråga haft tre eller fyra svarsalternativ:

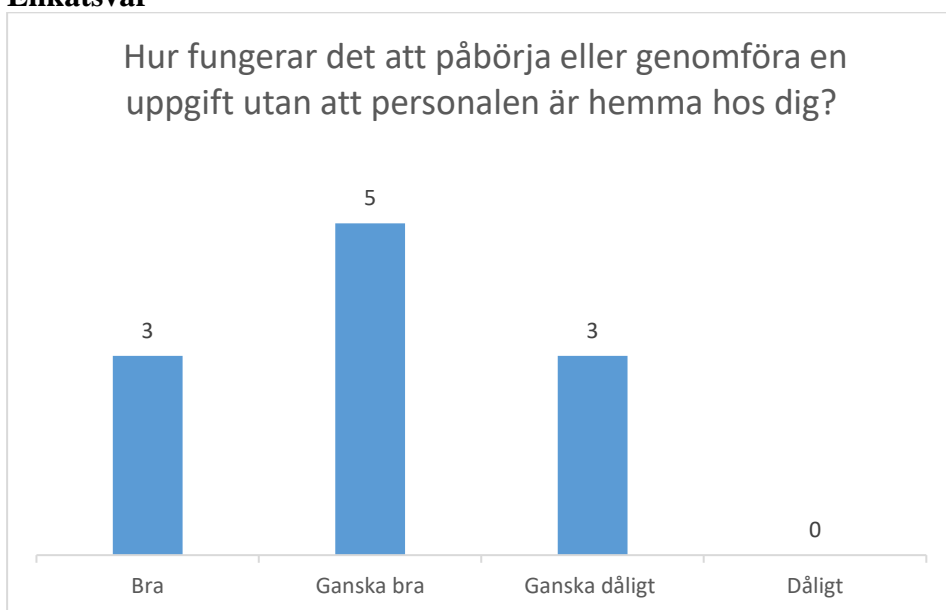
- Hur fungerar det att påbörja eller genomföra en uppgift utan att personalen är hemma hos dig?
- Hur fungerar det för dig att utföra en uppgift med hjälp av appen?
- Hur upplever du att din självständighet i hemmet har påverkats sedan du fick appen?
- Hur upplever du att appen hjälper dig att göra framsteg?
- Hur upplever du att det fungerar att få återkoppling på det du utfört via appen?
- Har du något mer du vill tillägga om användningen av appen?

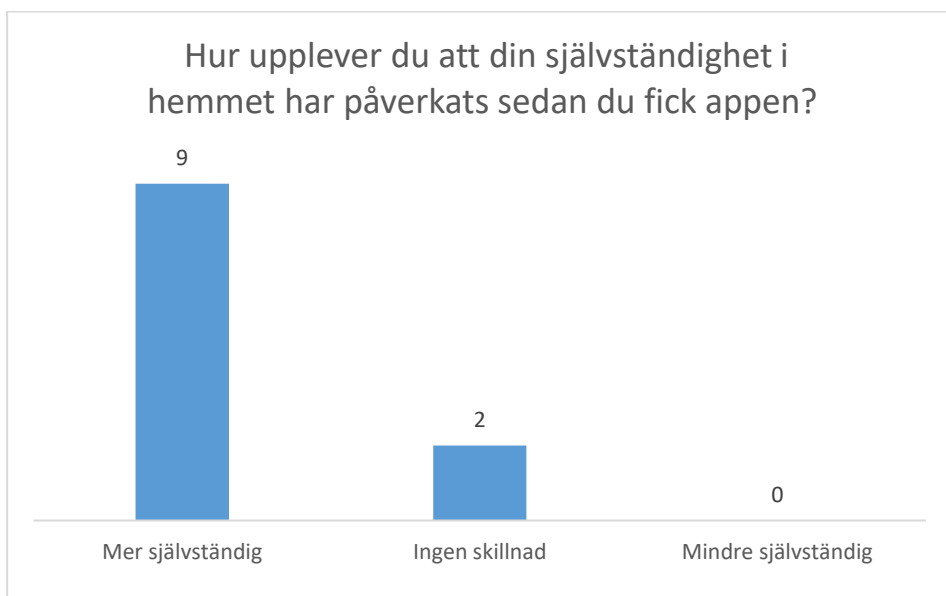
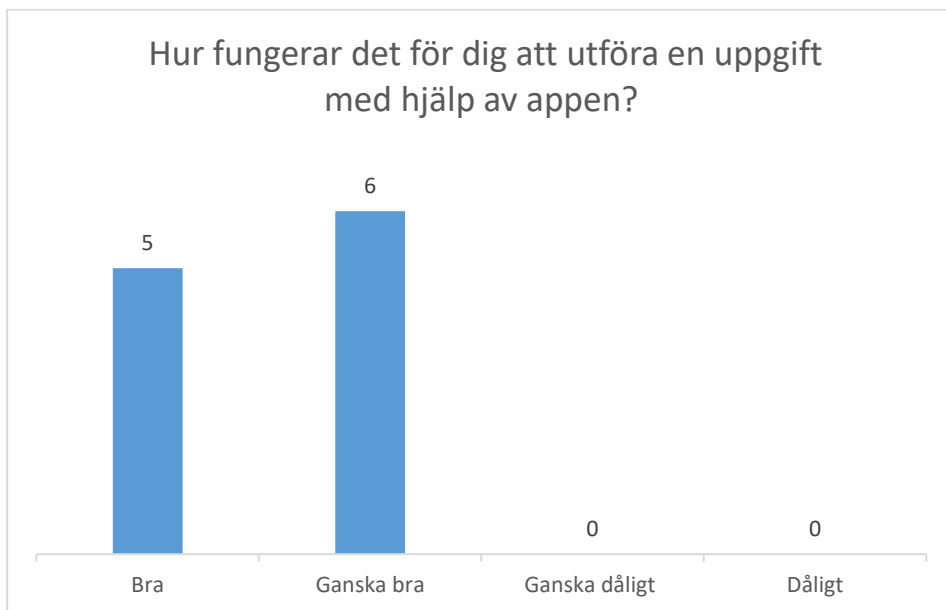
Syftet med frågorna har varit att följa klienternas upplevelse av att använda mobilappen upp mot de mål och effekter som bedömts vara viktiga. I samband med att enkätfrågor gjorts tillgängliga har varje klient fått information om syftet med enkäten, att svaren inte är anonyma för att dom ska kunna användas i en fortsatt individanpassad förbättringsdialog samt att det är frivilligt att svara på enkäten.

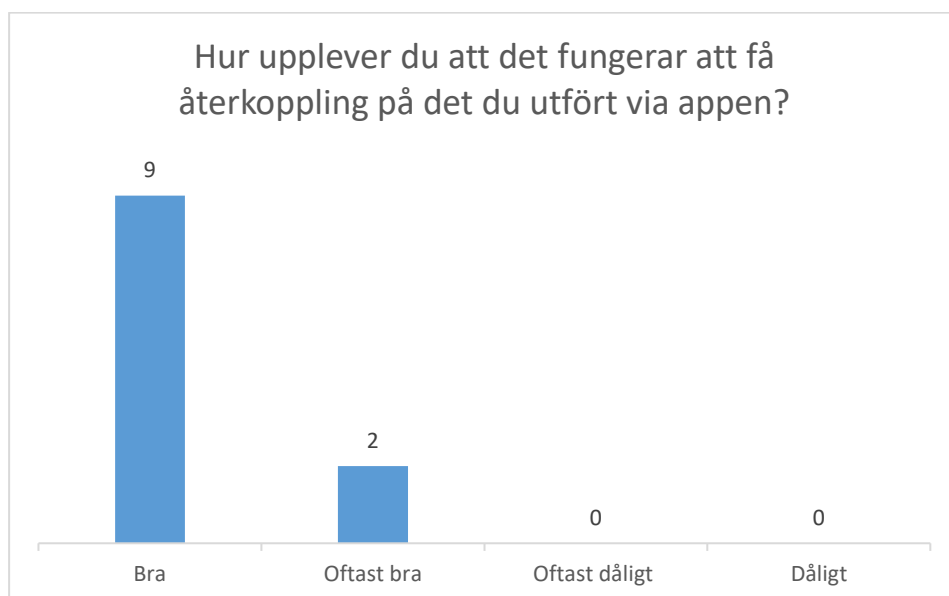
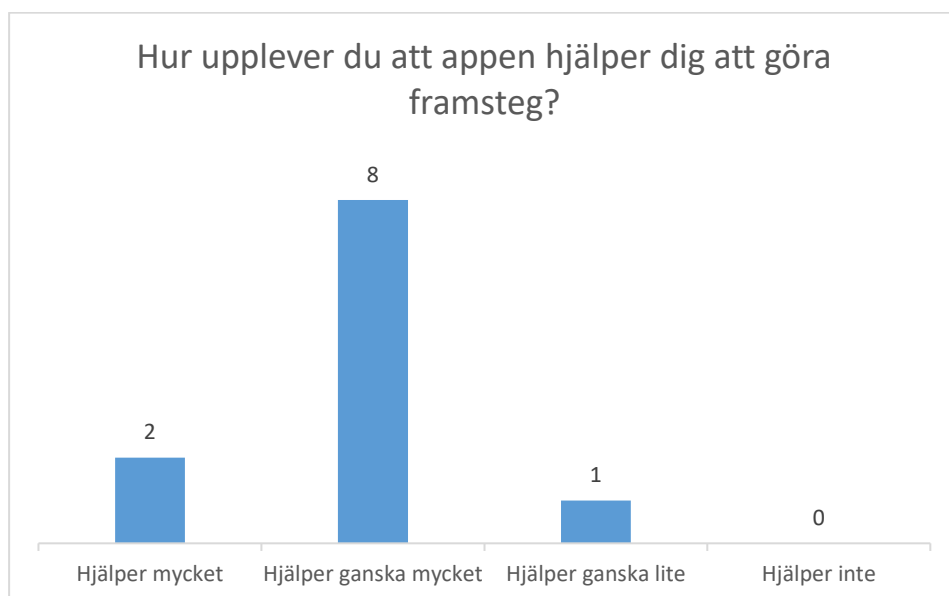
Totalt har 11 klienter svarat på enkäten.

4.2.2 Utfall

Enkät svar







Gällande användningen av appen lämnades följande kommentarer:

- Väldigt jobbigt att logga in i vilket gör att jag inte alltid gör mina uppgifter för jag orkar inte logga in när det är så segt.
- Jag måste nog ha lite fler påminnelser.
- Önskar kunna se uppgifterna när jag trycker på notisen på telefonen, utan att logga in. Tog ett tag innan jag kom igång riktigt med appen men går bättre o bättre. Gillar funktionen att skicka bilder o meddelanden.
- En bra start. För mig så fattas färger samt bilder ex emoji också att uppgifter ska kunna bekräftas under hela dagen inte bara under tiden den bör göras. Kan inte vänta till händelser börjas användas.

- Använder appen mest för påminnelser, det funkar utmärkt. Inloggningen gör det till ett steg som gör det jobbigt att pricka av en uppgift men förstår orsaken till varför.

4.3 Personalens upplevelse

4.3.1 Metod

Uppföljningsmöte har genomförts i slutet av användningsperiod (vecka 11) med de fem boendestödjare som använt mobilapp/plattform. Syftet med mötet var att värdera och diskutera boendestödjarnas upplevelse av att använda verktyget upp mot de mål och effekter som bedömts vara viktiga. Vid mötet fick varje boendestödjare ta ställning till följande mål- och effekt relaterade påståenden och värdera på en 5-gradig skala hur väl de stämmer i en Menti-undersökning:

För klienten

- Verktöget bidrar till att klienten påbörjar eller genomför en aktivitet utan att personalen är fysiskt på plats?
- Verktöget bidrar till att klienten får återkoppling på utförd aktivitet?
- Verktöget bidrar till att klienten kan se sina framsteg?
- Verktöget bidrar till att klientens självständighet har ökat?
- Verktöget bidrar till att klienten har en god känsla av att klara sig utan personlig hjälp?

För personalen

- Verktöget bidrar till att vi kan ge ett individanpassat stöd?
- Verktöget bidrar till att vi kan lägga mer tid på kvalitetsarbete?
- Verktöget bidrar till att det blivit enklare att följa upp?
- Verktöget bidrar till att vi kan minska fysisk klienttid?
- Verktöget minskar till att vi kan minska bilåkandet?
- Verktöget bidrar till att vi har fått en bättre arbetsmiljö?
- Verktöget bidrar till att vi kan frigöra tid?

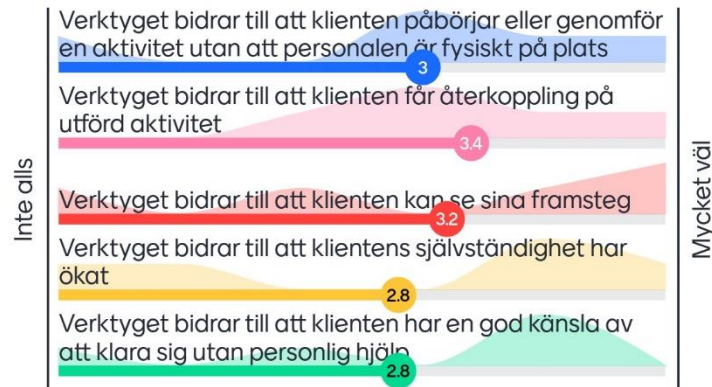
Efter Menti-undersökning diskuterades dess påståenden i hela gruppen där bland annat tillämpning, goda exempel, möjliga förbättringar och lärdomar berördes.

4.3.2 Utfall

Svar i Menti-undersökning och kommentarer kring påståenden – För klienten

Hur väl stämmer påståendena?

Mentimeter



5

Verktyget bidrar till att klienten påbörjar eller genomför en aktivitet utan att personalen är fysiskt på plats?

- Det finns ett konkret klientexempel där mobilappen har ersatt två insatser i veckan som annars skulle utförts av en boendestödjure som för tillfället inte är i tjänst. Klienten har även varit nöjd med denna lösning då hen inte vill ha en vikarie.
- Att klienter genomför en aktivitet med stöd av mobilappen, utan att boendestödjure är på plats, blir ett nytt sätt att tänka för alla berörda parter. Boendestödjarna har stora möjligheter att påverka klienternas framgång genom att fortsätta, och öka, arbetet med återkoppling via mobilappen och få dem att våga göra mer saker själv.
- Det finns en utvecklingspotential gällande att göra ännu mer återkoppling till klienter i mobilappen. Det är viktigt att klienter känner att boendestödjure ser att de utfört uppgifter genom att man återkopplar.

Verktyget bidrar till att klienten får återkoppling på utförd aktivitet?

- Mobilappen bidrar definitivt till att klienter får återkoppling på utförda aktiviteter. Graden av återkoppling, och sättet att göra återkoppling, har sedan i vissa delar skiljt mellan olika boendestödjure.
 - Generellt sker boendestödjarnas arbete i plattform/mobilapp under varje klients insattid. Utöver återkoppling genomförs ändringar/anpassningar i inställningar och uppgifter under denna insattid.
 - Vissa boendestödjure går även in i mobilappen när tid har funnits och kollar på klienter som är aktiva med mobilappen för att ge återkoppling.

- Vissa boendestödjare är på kontoret under insatstiden utifrån bedömning att det fungerar att inte "åka ut" till klient. Man har därmed ersatt sig själv genom att använda mobilappen mer frekvent och därigenom minskat behovet av att genomföra fysiska besök.
- Vissa har valt att fortsätta med fysiska besök under insatstiden.
- Det finns en potential framåt att utföra mer digitala insatser och digitala besök, givet att det passar klienten. Detta innebär dock ett skifte i boendestödjarnas syn på utförande av insatser samt ställer krav på att man går in frekvent i mobilapp för att "puffa" på klienten i vardagen.
 - Exempelvis kan digitalt stöd ges vid promenad.
- Det finns en potential framåt att i större utsträckning öka klienternas progress, och minska deras beroende av insatser, med stöd av mobilapp.

Verktyget bidrar till att klienten kan se sina framsteg?

- Klienternas behov av att se sina framsteg skiljer sig. Antagandet att klienter vill se sina framsteg genom att klarmarkera uppgifter i mobilappen, och få gröna bockar, är inte relevant för alla. Vissa klienter mår väldigt bra av att klarmarkera uppgifter medan andra inte fäster någon vikt vid detta.
 - Finns flera exempel där klienter inte markerar en uppgift som klar, men när boendestödjare har kommit hem till klient har uppgift ändå blivit utförd, bland annat med stöd av mobilappens notiser/påminnelser och vetskapen att personalen agerar i mobilappen. D.v.s. mobilappen visar inte ett resultat, men har ändå bidragit till ett resultat där klienter gör uppgifter och känner sina framsteg.
 - Hur uppgifter läggs upp, och tidsätts, i mobilappen kan påverka klienternas möjlighet att klarmarkera uppgifter. Finns flera exempel där klienter har haft lättare att klarmarkera heldagsuppgifter istället för tidsatta uppgifter.

Verktyget bidrar till att klientens självständighet har ökat?

- Det faktum att klienter klarar av att utföra uppgifter själv, utan fysiskt besök från personal, i större utsträckning än tidigare tolkas som att självständighet har ökat.
 - Varför självständighet inte uppskattas ännu högre i Mentimeter-undersökning beror på att inte alla klienter har blivit mer självständiga.
 - Potentialen framåt är att öka klientens självständighet än mer genom att personalen hittar och anpassar sitt arbetssätt än mer i förhållande till mobilappen.

Verktyget bidrar till att klienten har en god känsla av att klara sig utan personlig hjälp?

- Olika klienter har olika sociala behov och behov av fysiska möten.
 - Det finns flera klienter som har uttryckt att man hellre vill att boendestödjare ringer och kommunicerar via mobilapp istället för att göra fysiska besök.
 - Det finns en potential framåt att ersätta fler fysiska besök med videomöten. Det som krävs för att lyckas med detta är att boendestödjare pratar med berörda klienter och betonar möjligheten att testa och prova sig fram. Vidare behöver även boendestödjarnas behov och känslor beaktas i ett förändrat arbetssätt.

- På samma sätt som klienterna har lätt att göra sig beroende av boendestödjarnas fysiska besök kan dom göra sig beroende av mobilappen (för att få uppgifter utförda).

Svar i Menti-undersökning och kommenterar kring påståenden – För personalen

Hur väl stämmer påståendena?

Mentimeter



5

Verktyget bidrar till att vi kan ge ett individanpassat stöd?

- Bedömning är att mobilapp/plattform bidrar till att ge ett individanpassat stöd genom att bland annat:
 - Plan med uppgifter som läggs in i mobilapp kan anpassas till tider och dagar som är anpassade efter klientens behov (24 timmar om dygnet under veckans alla sju dagar). Klienterna får då styra sina egna liv istället för att dom har en särskilt insatstid när uppgifter ska utföras. Exempelvis kan en klient få en notis/påminnelse om att diska varannan dag kl.20.00 om det är den tid som anses passa bäst.
 - Klienterna får själva reflektera över sina behov samt kan vara med att styra hur plan med uppgifter ska läggas upp och ge förslag på saker som man vill göra. Exempelvis ingår att bedöma hur notiser/påminnelser kan användas för att skapa en skraddarsydd plan utifrån behov och önskemål. Detta bidrar sammantaget till att klienterna växer som individer.
 - Klienterna får indirekt ett utökat stöd med hjälp av notiser/påminnelser i mobilapp. Exempelvis kan en insats pågå flera gånger i veckan med stöd av notiser/påminnelser utan att boendestödjare involveras.
 - Alla uppgifter som läggs in i mobilapp/plattform blir tillgängliga på ett enkelt sätt och återanvänds.

Verktyget bidrar till att vi kan lägga mer tid på kvalitetsarbete? Verktygen bidrar till att det blivit enklare att följa upp?

- Bedömning är att mobilapp/plattform bidrar till att mer tid kan läggas på kvalitetsarbete, och gör det enklare att följa upp, genom att bland annat:
 - Boendestödjare får bättre förutsättningar för konkret återkoppling till klienter.
 - Boendestödjare får minskad stress i mötena med klienter när man inte behöver resa.
 - Boendestödjare kan fokusera på nya saker i klienternas liv, exempelvis vad som kan vara nästa steg efter att diskning är avklarad.
 - Boendestödjare och klienter får naturliga, och gemensamma, reflektionstillfällen om vad som kan testas mer och utvecklas. Är viktigt att prioritera denna reflektion.
 - Klienterna fokuserar mer på vad man kan göra under hela veckorna, och inte bara under insatstiden.
 - Framåt finns möjlighet att ersätta ännu fler fysiska möten med videomöten. Utöver den tid som frigörs ger det även möjlighet att genomföra möten även när sjukdom förhindrar ett fysiskt möte.
- Generellt upplevs att användning av mobilapp/plattform tillför stöd, vilket är enklare än att ersätta stöd.

Verktyget bidrar till att vi kan minska fysisk klienttid? Verktyget bidrar till att vi kan frigöra tid? Verktyget minskar till att vi kan minska bilåkandet?

- Den sammanvägda bedömningen är att användning av mobilapp/plattform bidragit till att minska fysisk klienttid/frigöra tid, i synnerhet när man ersatt fysiskt möte med videomöte eller annat digitalt stöd via mobilapp.
- Det finns en potential framåt att ersätta ännu fler fysiska möten med telefonsamtal, videomöten och en tilltro till att det räcker med att använda uppgifter och notiser/påminnelser i mobilapp. Desto fler saker som klienten kan göra själv desto färre insatser.

Verktyget bidrar till att vi har fått en bättre arbetsmiljö?

- Bedömning är att användning av mobilapp/plattform har bidragit till en bättre arbetsmiljö för boendestödjare genom att:
 - Frigöra mer tid för reflektion och dokumentation.
 - Skapa förutsättningar att skraddarsy hjälp till klienter vilket ökar nöjdheten kring den egna insatsen som ges till klienter.
 - Minska stressfaktorn kring bilar och resandet (boka, parkera, hinna köra dit, risk för parkeringsböter etc.).
 - Ge möjlighet att utvecklas i sitt arbete.
 - Minska sårbarheten vid tillfällig frånvaro hos kollegor inom arbetsgruppen. Detta eftersom mobilappen kan ersätta vissa insatser som kvarvarande kollegor annars hade behövt hantera och ”täcka upp”.

- Har däremot boendestödjare svårt att ta till sig struktur för användning av mobilapp/plattform, och inte kommer igång på det sätt som man önskar, finns risk att arbetsmiljön försämras.
- Bedömning är att arbetsmiljön kommer att påverkas positivt om alla boendestödjare inom individstöd har möjlighet att arbeta i mobilapp/plattform. Detta eftersom det blir enklare om alla som delar klient har samma arbetsverktyg.

4.4 Ekonomisk nyttoanalys och nyttokalkyl

4.4.1 Metod

En anpassad nyttokalkylmall från Inera har använts för att beräkna ekonomisk nytta med användning av mobilapp/plattform inom individstöd. Den beräknade ekonomiska nyttan speglar uppskattad potentiell nytta av framtida användning (nyläge) baserat på erfarenheter från användning mellan december 2022 och april 2023. Då arbetssätt som bidrar till att frigöra arbetstid har utvecklats successivt under testperioden, och bedöms kunna utvecklas än mer framåt, ses det inte som relevant att beräkna ekonomisk nytta för själva användningsperioden (nuläge). Däremot kan det vara av intresse att beräkna ekonomisk nytta för nuläget när arbetssätten har utvecklats i framtiden.

4.4.2 Utfall

Ekonomisk nytta

Ekonomisk nytta

Potentiell nytta av framtida användning av Cuviva mobilapp/plattform inom individstöd baserat på erfarenheter från pilot mellan dec-22 och apr-23.

Rubrik på nyttan:	Värde av frigjord tid vid användning av Cuviva mobilapp/plattform					
Intressent	Verksamhet					
Nyttokategori						
Faktor	10	25	50	100	150	Källa
Antal klienter som använder mobilapp (får stöd via mobilapp)						Kommentar
<i>Frigjord tid</i>						
Tidsinsats för fysiskt klientbesök - insattid, tim (genomsnitt)	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	Uppskattnig
Restid för fysiskt klientbesök inkl. kringtid, tim (genomsnitt)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Uppskattnig
Total tidsinsats för ett fysiskt klientbesök inkl. resor, tim (genomsnitt)	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	Beräkning
Tidsinsats för ett digitalt klientstöd via mobilapp istället för fysiskt besök - under insattid, tim (genomsnitt)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	Uppskattnig
Tidsvinst vid ett digitalt klientstöd via mobilapp istället för fysiskt klientbesök inkl. resor, tim (genomsnitt)	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	Beräkning
Fysiska klientbesök per klient per månad, antal (genomsnitt)	8	8	8	8	8	Uppskattnig
Fysiska besök per klient per månad vid digitalt klientstöd via mobilapp, antal (genomsnitt)	3	3	3	3	3	Uppskattnig
Minskade fysiska besök per klient per månad vid digitalt klientstöd via mobilapp, antal (genomsnitt)	5	5	5	5	5	Beräkning
Total tidsvinst per klient per månad vid digitalt klientstöd via mobilapp, tim (genomsnitt)	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	Beräkning
Timkostnad medarbetare inkl. soc.avg., kr (genomsnitt)	300	300	300	300	300	Uppskattnig
Värde frigjord tid per klient per månad vid digitalt klientstöd via mobilapp, kr (genomsnitt)	1 875	1 875	1 875	1 875	1 875	Beräkning
Värde frigjord tid per klient per år vid digitalt klientstöd via mobilapp, kr (genomsnitt)	22 500	22 500	22 500	22 500	22 500	Beräkning
Värde av årlig frigjord tid utifrån antal klienter som använder mobilapp, kr (se kolumn B-F)	225 000	562 500	1 125 000	2 250 000	3 375 000	Beräkning
<i>Resor med bil</i>						
Bilresans sträcka till fysiskt klientbesök per klient, mil (genomsnitt)	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	Uppskattnig
Total minskning av bilresor per klient per månad, mil (genomsnitt)	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	Beräkning
Milkostnad bil (drivmedel, parkeringsavgifter), kr	35	35	35	35	35	Uppskattnig
Värde minskade reskostnader per klient per månad, kr (genomsnitt)	210	210	210	210	210	Beräkning
Värde minskade reskostnader per klient per år, kr (genomsnitt)	2 520	2 520	2 520	2 520	2 520	Beräkning
Värde av årlig minskad reskostn. utifrån antal klienter som använder mobilapp, kr (se kolumn B-F)	25 200	63 000	126 000	252 000	378 000	Beräkning
Summa årlig nytta (SEK)	250 200	625 500	1 251 000	2 502 000	3 753 000	

Kostnader

Kostnader

Potentiell nytta av framtida användning av Cuviva mobilapp/plattform inom individstöd baserat på erfarenheter från pilot mellan dec-22 och apr-23.

Rubrik på kostnaden:	Användning av Cuviva mobilapp/plattform					
Intressent	Verksamhet					
Kostnadskategori	Löpande verksamhetskostnader					
Faktor	10	25	50	100	150	Källa
Antal klienter som använder mobilapp (får stöd via mobilapp)	10	25	50	100	150	Kommentar
<i>Klienter</i>						
Kostnad för mobilapp per klient per månad, kr	330	330	330	330	330	Avtalskostnad
Kostnad för mobilapp per klient per år, kr	3 960	3 960	3 960	3 960	3 960	Avtalskostnad
Årligt kostnad utifrån antal klienter som använder mobilapp (se kolumn B-F)	39 600	99 000	198 000	396 000	594 000	
<i>Medarbetare*</i>						
Kostnad för plattform/mobilapp per medarbetare per månad, kr						
Kostnad för plattform/mobilapp per medarbetare per år, kr						
Årligt kostnad utifrån antal medarbetare som använder mobilapp/plattform						
Summa årlig kostnad (SEK)	39 600	99 000	198 000	396 000	594 000	

*Kostnad för plattform gäller obegränsat antal enheter/medarbetare och då kostnaden ses som en koncerngemensam infrastrukturlösning utelämnas den i nyttokalkyl som fokuserar på verksamhetens ekonomiska nyttor och kostnader.

Sammanfattning (ekonomisk nytta i relation till kostnader)

Ekonomisk nytta

Faktor	0	0	0	0	0
Antal klienter som använder mobilapp	10	25	50	100	150
Summa årlig nytta (kr per år)	250 200	625 500	1 251 000	2 502 000	3 753 000
Summa årlig kostnad (kr per år)	39 600	99 000	198 000	396 000	594 000
Summa årlig nytta (kr per år)	210 600	526 500	1 053 000	2 106 000	3 159 000

5 Plan för fortsatta aktiviteter under 2023

Utifrån uppföljning och erfarenheter från användning av mobilapp/plattform mellan december 2022 - april 2023 finns ambitioner inom individstöd;

- Permanenta och bredda användning av mobilapp/plattform hos ytterligare klienter och medarbetare under resterande delen av 2023,
- Fortsätta genomföra systematiska uppföljningar kopplat till användning av mobilapp/plattform,
- Genomföra nyttorealiserings/nyttohemtagning av ekonomiska nyttor.

Nedan beskrivs planerade aktiviteter inom individstöd mellan maj - december 2023 som stödjer ovanstående ambitioner.

Aktivitet	Öka antalet klienter och medarbetare inom individstöd som använder Cuviva mobilapp/plattform.
Syfte	Fler klienter och medarbetare som använder mobilapp/plattform bidrar till kvalitativa nyttor och ekonomiska nyttor som berörs i denna rapport.
Tidplan	I april 2023 använder fem boendestödjare och 17 klienter mobilapp/plattform inom individstöd. Totalt finns 22 boendestödjare och 280 klienter inom individstöd i april 2023. Under resterande delen av 2023 planeras för ett breddinförande där målbilden är att alla boendestödjare är intresserade av, och använder, mobilapp/plattform den 31 december 2023. Hur infasning ska ske i praktiken beskrivs i en separat tidsplan.
Resurser	Enhetschef och boendestödjare inom individstöd.

Aktivitet	Genomföra uppföljning av klienternas upplevelse av Cuviva mobilapp med stöd av samma enkät som använts under tidigare test.
Syfte	Fånga klienternas upplevelse av att använda mobilapp upp mot de mål och effekter som eftersträvas. Berör alla klienter som använder mobilapp vid uppföljningstillfället.
Tidplan	Oktober 2023.
Resurser	Boendestödjare inom individstöd och kontaktperson Cuviva (sammanställer enkätdata).

Aktivitet	Genomföra uppföljning av personalens upplevelse av Cuviva mobilapp/plattform med stöd av struktur för uppföljningsmöte använts under tidigare test.
Syfte	Fånga personalens upplevelse av att använda mobilapp/plattform upp mot de mål och effekter som eftersträvas. Berör all personal som använder mobilapp/plattform vid uppföljningstillfället.
Tidplan	Oktober 2023.
Resurser	Boendestödjare inom individstöd och kontaktperson Cuviva.

Aktivitet	Genomföra uppföljning av ekonomisk nytta för varje klient som använder Cuviva mobilapp med stöd av excel mall för ekonomisk nytta som använts under tidigare test. Berör alla klienter som använder mobilapp vid uppföljningstillfället.
Syfte	Klargöra hur varje klients användning av mobilapp bidrar till ekonomisk nytta. Detta genom att värdet av bl.a. frigjord arbetstid för personal och minskade resekostnader ställs i relation till kostnader för användning.
Tidplan	November 2023.
Resurser	Boendestödjare inom individstöd. Projektledare kommun kan bistå med stöd.

Aktivitet	Genomföra ekonomisk nyttorealiserings/nyttohemtagning kopplat till användning av Cuviva mobilapp/plattform.
Syfte	Realisera/hämta hem ekonomisk nytta.
Tidplan	Maj - december 2023.
Resurser	Enhetschef inom individstöd.