

# Arbetsmetodik

”Det ska vara enkelt att uppnå nytta”

Programmet gemensam digitalisering



# Bakgrund

En av Programmet gemensam digitaliserings uppgifter är att arbeta med stöd och samordning gällande nyttorealiserings, förändringsledning och kommunikation, samt att stödja verksamheternas arbete med att utveckla möjliggörare i syfte att nå den fastställda målbilden.

Vidare ska programmet bland annat:

- använda sig av etablerad modell för behovsdriven utveckling
- vid medborgarnära utveckling nyttja tjänstedesignsprinciper
- använda sig av vägledning för förändringsledning
- utgå från agila och iterativa utvecklingsmetoder
- öka förutsättningar för och stödja förvaltningars och bolags ansvar för hemtagning av effekter och nyttor genom att utgå från vägledning för nyttorealiserings
- använda sig av Sundsvalls kommuns projektmodell.

*Ur: Programplan Gemensam digitalisering 2019-2022*

# Syfte

Det övergripande syftet är att **enkelt, översiktligt och pedagogiskt beskriva** hur de tre disciplinerna behovsdriven utveckling, nyttorealiserings och förändringsledning möts i en **sammanhållen metodik**.

Metodikerna är ett underlag som syftar till att underlätta förståelse för och dialoger gällande den verksamhetsutveckling som behöver intensifieras runt om i kommunens verksamheter. Den ersätter inte befintliga styrdokument, modeller och metoder utan utgör ett komplement i utvecklingsverksamheten.

Arbetsmetodikerna möter behov ur två perspektiv:

- **Verksamhetsnära stöd** – för de roller som utvecklar lösningarna (verksamhetsutvecklare, verksamhetsspecialister, utvecklingsledare, projektledare, IT-samordnare m.fl.)
- **Ledningsnära stöd** – för de chefer som ansvarar för att realisera nyttorna och att leda förändringsarbetet

Utöver det som beskrivs i denna metodik hänvisar vi till de vägledningar som finns framtagna för respektive disciplin.

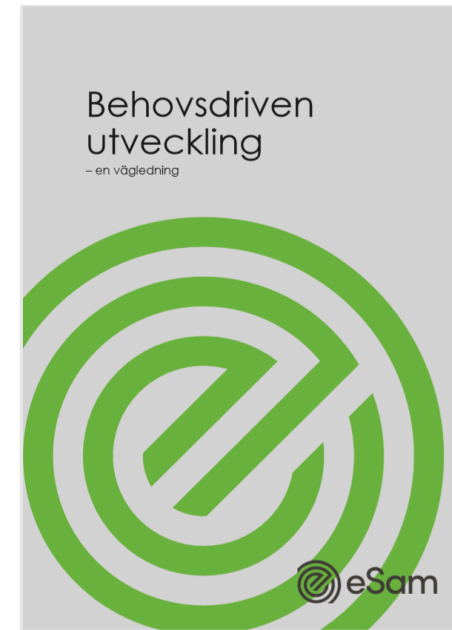
# Vi utgår från etablerade vägledningar



Vägledning i nyttorealiserings 2.0, E-delegationen

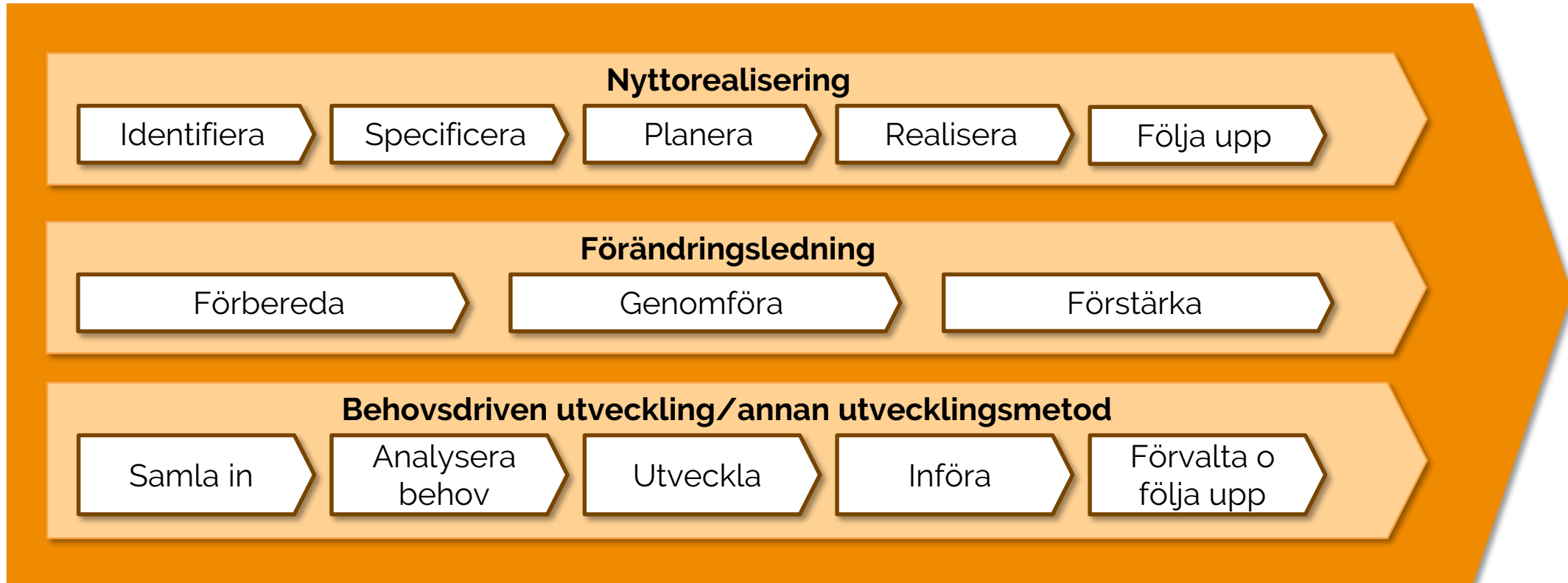


Vägledning Att leda förändring i offentlig verksamhet, ESV 2017:70



Vägledning för behovsdriven utveckling 1.0, eSam

# Som förändringsarbetet brukar se ut



# Förändringsarbetet i program för digitalisering

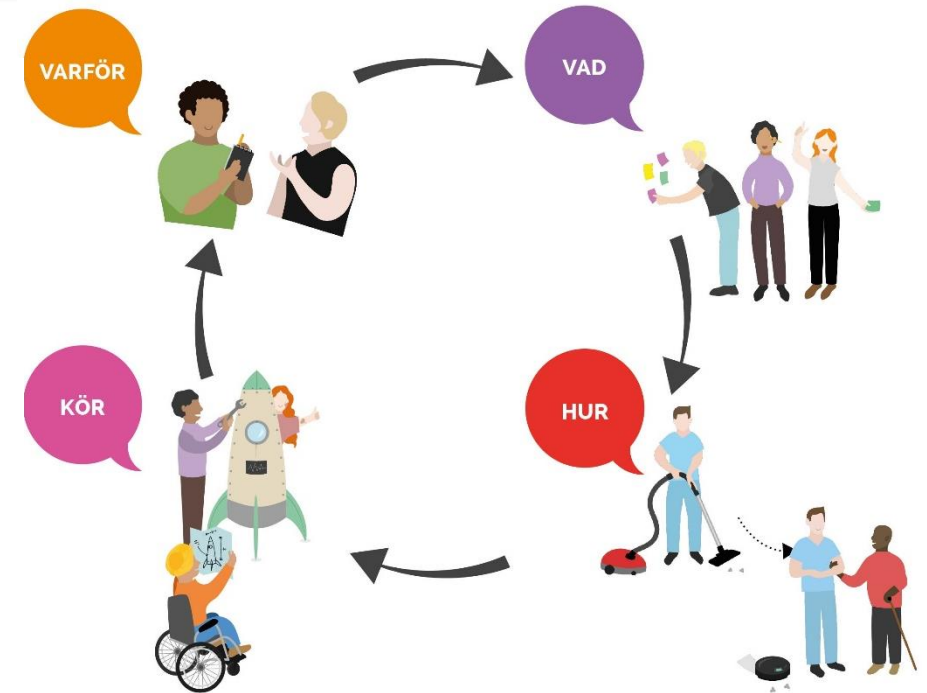
Behovsdriven utveckling med nyttorealiserings och förändringsledning

VARFÖR

VAD

HUR

KÖR



# Arbetsmetodik



1. Förstå behov & definiera utmaningen

VARFÖR



VAD

2. Beskriva nyttor & konkretisera idéer



HUR

3. Utveckla lösningar & planera förändring



4. Träna det nya & förbättra vid behov

KÖR





## 1. Förstå behov & definiera utmaningen

VARFÖR

- Förstå behov – vilken utmaning behöver vi lösa, för vem?
- Beskriva motiv – varför behöver vi göra detta?
- Analysera behov och möjligt värde



VAD

## 2. Beskriva nyttor & konkretisera idéer



HUR

## 3. Utveckla lösningar & planera förändring



KÖR

## 4. Träna det nya & förbättra vid behov



**1. Förstå behov & definiera utmaningen**

VARFÖR



VAD

**2. Beskriva nyttor & konkretisera idéer**



- Generera och testa idéer
- Skapa tydlig målbild & beskriva önskade nyttor
- Välja lösningar & kroka arm med nyckelintressenter

HUR

**3. Utveckla lösningar & planera förändring**



KÖR

**4. Träna det nya & förbättra vid behov**



1. Förstå behov & definiera utmaningen

VARFÖR



VAD

2. Beskriva nyttor & konkretisera idéer



HUR

3. Utveckla lösningar & planera förändring

- Utveckla och testa lösningar
- Analysera och planera förändring
- Förbereda & involvera organisationen



4. Träna det nya & förbättra vid behov

KÖR



**1. Förstå behov & definiera utmaningen**

VARFÖR



VAD

**2. Beskriva nyttor & konkretisera idéer**



HUR

**3. Utveckla lösningar & planera förändring**



KÖR

**4. Träna det nya & förbättra vid behov**

- Utbilda, träna & förstärka det nya
- Införa lösning & justera vid behov
- Följa upp införande & hämta hem nyttor

