

Långsiktig teknisk målbild

Socialtjänsten



Innehållsförteckning

Dokumentinformation	2
Versionshantering.....	2
Inledning.....	4
Syfte	4
Målgrupp	4
IT-strategi	4
Socialtjänstens målbild för verksamheten.....	4
Långsiktig teknisk målbild	5
Öppenhet och standardisering	5
Standardiserade integrationsgränssnitt	5
Informationsutbyte	6
E-tjänster och Mina sidor	6
Tillgängligt och tryggt, för alla	6
Översikt av långsiktig målbild	7

Dokumentinformation

Titel	Långsiktig teknisk målbild för Socialtjänsten
Skapat av	Jari Koponen
Datum	2017-02-15
Senast ändrad	2018-03-14
Version	1.1

Versionshantering

Version	Ändrad av	Datum	Kommentar
1.0	Jari Koponen	2017-09-28	Uppdaterad och fastställd utefter att vi fått tillgång till verksamhetens målbild till 2025.
1.1	Jari Koponen	2018-03-14	Reviderad utefter kommande upphandling av digitala larm

Relaterade dokument

Version	Datum	Benämning	Beslutinstans
1.5	2017	Målbild Socialtjänsten 2025	Text.
1.0	2011-02-28, § 84	IT-strategi för e-förvaltning (KS 2010-00564)	Kommunfullmäktige

Inledning

I detta dokument beskrivs Socialtjänstens långsiktiga tekniska målbild, en övergripande teknisk arkitektur för att långsiktigt möjliggöra den målbild som Socialtjänsten har för sin verksamhet.

Syfte

- Att tydliggöra Socialtjänstens långsiktiga målbild ur ett tekniskt perspektiv för leverantörer vid upphandling.
- Att säkra att leverantörernas strategi för utveckling av sina produkter går i linje med Socialtjänstens målbild, både ur ett verksamhets- och ett IT-arkitekturperspektiv.

Målgrupp

Den primära målgruppen för dokumentet är IT-arkitekter, IT-strateger, IT-samordnare och leverantörer inom Socialtjänstens verksamhetsområde.

IT-strategi

Sundsvalls kommuns [IT-strategi för e-förvaltning](#) pekar ut målbilden: Enkla, tydliga, flexibla IT-tjänster. Denna tekniska målbild är framtagen utefter målet denna målbild.

Socialtjänstens målbild för verksamheten

Denna tekniska målbild är framtagen utifrån den målbild som Socialtjänsten¹ tagit fram för sin verksamhet, den tekniska målbilden visar på den tekniska arkitektur som krävs för att möjliggöra verksamhetens målbild.

Socialtjänstens målbild för sin verksamhet pekar ut ett antal viktiga faktorer i framtiden:

- Mobila arbetssätt inom verksamheten och användning av välfärdsteknik ska bidra till ökad trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet för personer inom socialtjänstens verksamheter.
- Socialtjänsten ska stå rustade inför framtidens utmaningar genom att underlätta samverkan mellan olika utförare och andra intressenter.
- Digitala och mobila kognitiva hjälpmedel används för att förbättra vardagen för brukarna samt förebygger eller kompletterar omsorgsbehovet.
- Den digitala utvecklingen ska resultera i en mer tillgänglig vård och omsorg utifrån individens behov, önskemål och förutsättningar.
- Användningen av välfärdsteknik och mobila arbetssätt underlättar medarbetarnas arbete inom socialtjänsten och samverkan med andra intressenter underlättas.
- Den digitala utvecklingen ska underlätta för medborgare att få information samt kunna ansöka om insatser från socialtjänsten.

¹ Socialtjänstens Målbild 2025, Digitalisering



Långsiktig teknisk målbild

Verksamhetens målbild innebär att det ställs högre krav på IT och de grundläggande IT-stöd som finns inom Socialtjänstens verksamhetsområde. Ingen enskild part kommer att kunna lösa alla behov genom en lösning, utan framtiden ligger i att flera lösningar och leverantörer samverkar för att leverera bästa möjliga tjänst utifrån målgruppens behov.

För att uppnå verksamhetens målbild på lång sikt har kommunen tagit fram ett antal nyckelfaktorer ur ett IT-arkitekturellt perspektiv.

Öppenhet och standardisering

Öppenhet och standardisering krävs för att möjliggöra integrationer och ge olika komponenter i verksamhetens leverans tillgång till nödvändig funktion och information. Socialtjänstens IT-stöd måste i grunden bygga på en arkitektur som möjliggör samverkan mellan flera leverantörer och tekniska lösningar.

Integrationer och informationsutbyte mellan flera tekniska lösningar kommer att krävas och dessa måste ske på ett standardiserat och öppet sätt. Detta för att möjliggöra en blandning av aktörer och komponenter samt ge Socialtjänsten styrningen över vilka IT-stöd som bäst lämpar sig för sin verksamhet över tid.

För att uppnå denna nivå av interoperabilitet krävs det tillgång till standardiserade integrationsgränssnitt och ett standardiserat informationsutbyte.

Standardiserade integrationsgränssnitt

Med standardiserade integrationsgränssnitt menar vi tillgång till API:er gentemot verksamhetssystemet. Integrationsgränssnitten är det gränssnitt som andra system, tjänster eller funktioner använder för att kommunicera med Socialtjänstens IT-stöd.



Grundläggande principer för öppna standardiserade integrationsgränssnitt:

- Samtliga integrationsgränssnitt ska vara dokumenterade så att det tydligt framgår hur det ska användas, vilka anrop som finns och vilka regler som gäller för varje gränssnitt
- Integrationsgränssnitt och dess specifikationer ska bygga på en standard; en öppen verksamhetsområdesspecifik-, nationell- eller internationell standard.
- Minimum ska integrationsgränssnittet vara standardiserat av leverantören så att alla leverantörens kunder erhåller samma funktionalitet genom de standardiserade integrationsgränssnitten och specifikationerna.

- Integrationsgränssnitt måste kunna konsumeras av tredje part utan krav på leverantörsspecifik teknologi.

Informationsutbyte

Med informationsutbyte menar vi den information som utbyts och sänds mellan andra system, tjänster eller funktioner och Socialtjänstens IT-stöd.



- Informationsutbytet mellan integrationsgränssnitt ska bygga på en standard; en öppen verksamhetsområdesspecifik-, nationell- eller internationell standard.
- Samtliga informationsutbyten ska vara dokumenterade utifrån dess standardiserade format
- All information ska vara strukturerad och maskinläsbar

E-tjänster och Mina sidor

För att skapa enkla enhetliga e-tjänster till Socialtjänstens målgrupper bör dessa primärt utvecklas enhetligt i kommunens centrala e-tjänsteplattform. På så vis samlas både e-tjänster och löpande dialog inom en och samma plats.

Det ska även vara möjligt för leverantör av verksamhetssystem att leverera egna e-tjänster, men i dessa fall ska de startas via kommunens e-tjänsteplattform och de ska även leverera eventuell status och återkoppling till medborgaren/brukaren via kommunens centrala Mina sidor, medborgarens/brukarens vardagsrum i kontakten med kommunen.

Detta skapar en situation där e-tjänster och leverantörer över tid kan bytas ut men användaren upplever en kontaktyta med kommunen. Vilket skapar en förtroendeingivande digital relation med kommunen.

Tillgängligt och tryggt, för alla

Samtliga tjänster som en medborgare/brukare möts av ska vara tillgängliga för alla, oavsett individens förutsättningar.

En medborgare/brukare ska alltid känna en trygghet i kontakten med kommunen, med obrutna upplevelsekedjor vid användning av kommunens tjänster. Det ska alltid vara tydligt att det är kommunen som medborgaren kommunicerar med.

Detta innebär att alltid följa vid var tid gällande standarder för aktuella områden samt inom tillgänglighet, samt att tjänsterna är ändamålsenliga tjänster utifrån målgruppens behov.

Översikt av långsiktig målbild

Nedan visas en principiell översiktsbild som beskriver den långsiktiga tekniska målbilden som krävs för att realisera Socialtjänstens målbild för sin verksamhet. Översiktsbilden ska ses som ett exempel som beskriver principen, hur stort eller hur många delar en slutlig lösning består av kan skilja och antalet samt olika typer av tjänster som kommunicerar med verksamhetssystemet kan skilja. Det viktiga är att alla delar är en del av det stora ekosystemet.

Den långsiktiga målbilden är ett öppet verksamhetssystem i mitten, med standardiserade integrationsgränssnitt (API:er) som används både internt inom det egna systemet men även tillgängliggörs för integration mot andra tekniska lösningar.

Informationsutbytet mellan olika tjänster och verksamhetssystemet sker standardiserat på ett kontrollerat och säkert sätt.

Genom denna arkitektur skapas ett flexibelt ekosystem där Socialtjänstens verksamhet kan växa och anpassa sig allt eftersom både verksamhetens, omvärldens och målgruppens behov förändras.

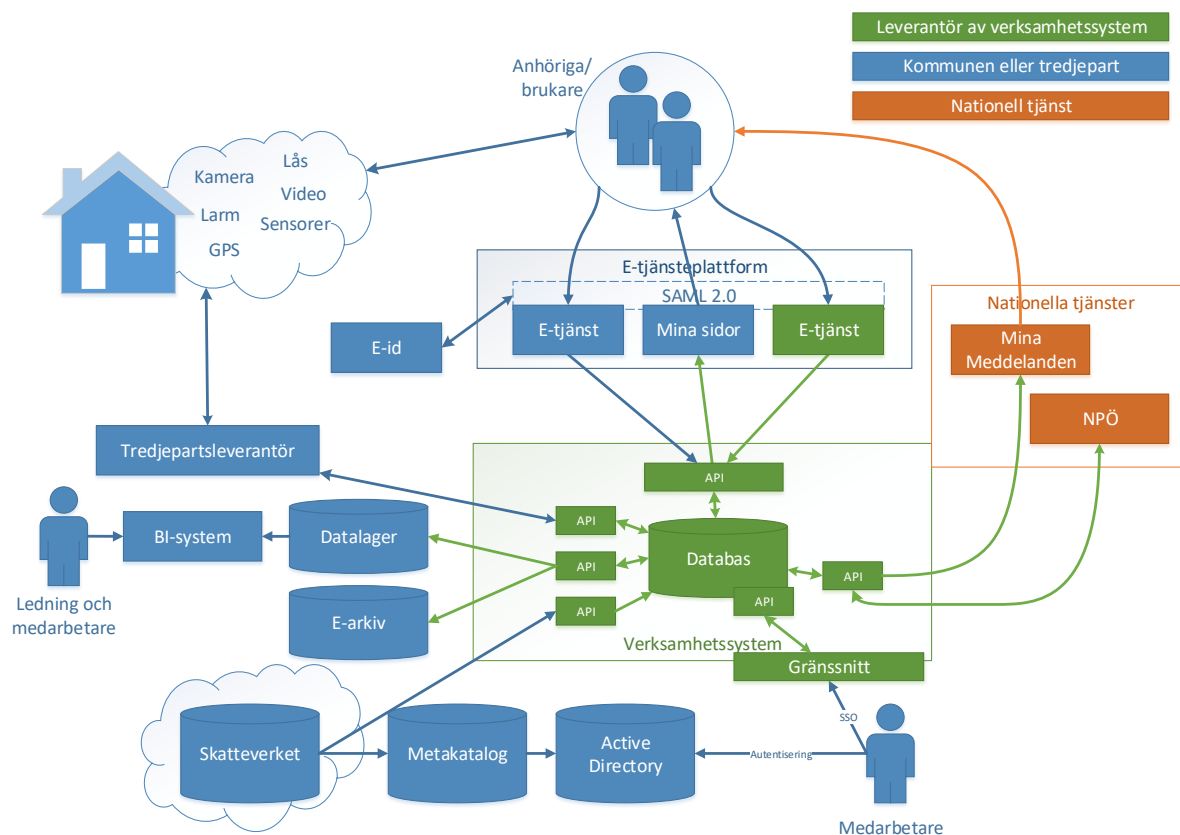


Bild 1 – En övergripande bild över ett öppet verksamhetssystem inom Socialtjänsten som kommunicerar med en mängd utomstående tjänster som en del i ett större ekosystem.